



A.S.L. AT

Azienda Sanitaria Locale
di Asti

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA
Responsabile: dott. Filippo GASTALDI

A partire dal 24 Ottobre 2020 l'Azienda ha determinato la chiusura di tutti i Reparti di degenza. Potranno essere rilasciate autorizzazioni dal personale sanitario per i casi in condizioni di estrema gravità o forte agitazione psico-motoria. Per tali eccezioni, l'orario di accesso ai reparti sarà 12.00-13.00/18.00-19.00.

A coloro che non potranno più recarsi a visitare i propri congiunti si chiederà di fornire ai reparti un recapito telefonico ed una fascia oraria in cui un medico possa dare informazioni sulle condizioni di salute dei ricoverati.).

Gentile Signora/e,

nell'accoglierLa nella nostra Struttura, vogliamo fornirLe alcune informazioni che Le consentiranno una migliore permanenza. Il personale addetto Le illustrerà i servizi esistenti (camere di degenza, soggiorno per attività ricreative, stanza fumo).

L'Asl AT partecipa al progetto "Ospedale senza dolore".

Al momento del ricovero potrà esprimere parere favorevole o contrario a rendere nota la Sua presenza nella nostra struttura e a dare informazioni telefoniche riguardanti le Sue condizioni alle persone da Lei indicate.

Durante il ricovero Lei ha, oltre ai diritti fondamentali sanciti dalla Costituzione e dalle vigenti leggi, il diritto di essere ascoltata/o ed informata/o nel minor tempo possibile, al rispetto ed alla dignità, alla riservatezza ed al pudore, di pensiero e di religione, di equità di trattamento e di uguaglianza (senza distinzioni di nazione, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, ceto).

Le segnaliamo la presenza di telecamere per la videosorveglianza e per la Sua sicurezza, senza registrazione dell'immagine.

Presso il bancone dell'accoglienza, è a disposizione dei parenti dei ricoverati, l'elenco della strutture alberghiere che praticano condizioni economicamente vantaggiose o servizi aggiuntivi per gli ospiti dell'ospedale Cardinal Massaia.

La Coordinatrice Infermieristica e tutto il personale sono a Sua disposizione per eventuali richieste.

**Numeri telefonici
della struttura**

Interno Servizio: 0141/487401/02/08/09/11/12
Medici: 0141/487406/07
Responsabile dott. Riccardo Oliva: 0141/487405
Coordinatore Infermieristico: 0141/487411
Fax: 0141/487432

Giorni di ricovero

24 ore su 24, tramite accesso al pronto soccorso; su chiamata per i ricoveri programmati dal medico curante (con programmazione soggetta a codice regionale di gravità); ricoveri in Trattamento Sanitario Obbligatorio, secondo le vigenti leggi.

Cosa portare in ospedale	Documenti personali: <u>Per i cittadini italiani o stranieri residenti nella Comunità Europea</u> - Documento di identità. - Tessera Sanitaria rilasciata dall'ASL di appartenenza - Codice Fiscale - Proposta di ricovero <u>Per i cittadini stranieri non iscritti al S.S.N. e non residenti in Italia sono richiesti documenti specifici in base alla cittadinanza:</u> - passaporto e/o carta di identità, modulo ISI e/o permesso di soggiorno; - tessera sanitaria per i cittadini appartenenti all'U.E. Il cittadino straniero in possesso di tessera Team deve esibirla al personale di reparto per la registrazione. Il cittadino straniero non in regola deve presentarsi in Direzione Sanitaria al piano 0 presso l'Ufficio Spedalità per la registrazione con la documentazione in possesso. - Eventuali esami diagnostici, cartelle cliniche, terapia in atto. - Segnalazione di recapito telefonico parenti Effetti personali: SI biancheria personale, vestaglia , calzature chiuse con suola antiscivolo , asciugamani, necessario per l'igiene quotidiana NO rasoi, forbici, materiale tagliente o appuntito, cinture, specchi, bicchieri-bottiglie in vetro, NO accendini : l'accensione delle sigarette verrà eseguita dal personale in servizio, e possono utilizzare la stanza fumo - Gli oggetti di valore, denaro, documenti, possono essere custoditi in cassaforte sita nel locale infermieristico, previa compilazione e firma sul registro della consegna valori al momento del deposito.
Assistenza sanitaria	I medici di reparto sono disponibili tutti i giorni dalle 13.00 alle 15.00 o previo appuntamento in orario differente per fornire a Lei ed ai Suoi famigliari informazioni inerenti al suo stato di salute. Solo in caso di particolare complessità, è prevista la possibilità di chiedere un secondo parere medico al direttore della struttura. Al momento del ricovero Le sarà richiesto (qualora non l'abbia già fatto in Dea) di firmare il modulo per il consenso informato secondo le procedure vigenti (D.L. 196/2003 e sue successive modifiche).
Assistenza alberghiera	Giornalmente Le verrà presentato il menu a scelta salvo indicazioni dietetiche. I pasti saranno serviti nei seguenti orari: Colazione: ore 7,30 Pranzo: ore 12 Cena: ore 18,30 Per le comunicazioni telefoniche si può utilizzare il telefono collocato nell'ambito della struttura nella postazione infermieristica
Area commerciale (piano 0)	Servizi accessori disponibili: Parrucchiere: dal lunedì al sabato, dalle ore 8,30 alle ore 19. E' gradita la prenotazione telefonando al numero: 0141/219076. Bar - Edicola: dal lunedì alla domenica dalle ore 06.00 alle ore 20.00 (anche ristorazione e pizza). Tel. 0141.213062 Sportello bancario dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle ore 13.20 e dalle ore 14.05 alle ore 15.25. Punto Giallo: per pagamento ticket
Parcheggio Piano -1 e -2	I parcheggi coperti riservati agli utenti e ai visitatori sono aperti dalle ore 5 alle ore 23. Per ulteriori informazioni rivolgersi al personale infermieristico.
Assistenza Religiosa	Il personale operante nella Struttura può chiamare il Ministro del Culto su richiesta dell'utente. La cappella di culto religioso Cattolico è presente al piano 0
Norme di comportamento	Chiediamo la Sua collaborazione nel rispettare regole ed orari affinché sia garantito un corretto svolgimento dei servizi e delle cure. Lei può uscire dal reparto previa autorizzazione del medico di turno. Uno speciale permesso può essere rilasciato ai familiari valutando le condizioni del paziente (rivolgersi alla Coordinatore Infermieristico). E' vietato l'ingresso, salvo specifiche eccezioni, ai minori. In ottemperanza alla Legge 534/75 e nell'ottica di promuovere la salute attraverso corretti stili di vita, La invitiamo a rispettare il divieto di fumare.

Dimissione

All'atto della dimissione Le verrà consegnata una lettera indirizzata al medico curante, con prenotazione della visita di controllo presso il servizio territoriale di appartenenza.

Copia della Cartella Clinica potrà essere richiesta dal giorno della dimissione presso

l'Ufficio Ticket ubicato in Direzione Sanitaria dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00

Per ritirare la copia recarsi presso gli sportelli CUP al piano -1, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.00

Per informazioni telefoniche rivolgersi ai seguenti numeri:

0141486210 e **0141-486211** dal lunedì al venerdì dalle ore **9** alle ore **14**.

Per ulteriori informazioni rivolgersi:

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

C.so Dante 202 14100 Asti 0141/486551-52-53 0141 486234

oppure consultare il sito internet aziendale: www.asl.at.it

aggiornata alla data 29 ottobre 2020